

WARUNKI REKLAMACJI

Każdy z poszczególnych rodzajów odzieży należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem i konserwować (prać, prasować) zgodnie z zaleceniami na metce pielęgnacyjnej.

Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte, wynikające z przyczyn technologicznych, konstrukcyjnych i materiałowych.

Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia, lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem, uszkodzenia mechaniczne, przecięcia, rozerwania, otarcia, uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowej konserwacji, uszkodzenia, rozdarcia wynikające ze złego dopasowania rozmiaru, uszkodzenia wynikające ze zużycia elementów ozdobnych.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru do sklepu. O rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefoniczną.

W przypadku składania reklamacji prosimy o wypełnienie formularza reklamacyjnego, zamieszczonego na odwrotnej stronie.

Jeżeli naprawa albo wymiana byłaby niemożliwa lub wymagałyby nadmiernych kosztów Sprzedający zwróci wszelkie poniesione przez Klienta koszty transakcji lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól formularza.

Data złożenia reklamacji:	Data wykrycia wady:
Dane Klienta:	Dane reklamowanego produktu:
Imię i Nazwisko/Firma:	Nr zamówienia:
Adres dostawy towaru:	Nazwa produktu:
Nr konta w przypadku zwrotu wpłaconych należności:	
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
Telefon kontaktowy: e-mail:	Nr Paragonu/Faktury:

Opis wady/uszkodzenia:

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

- Naprawa
 Wymiana na nowy towar
 Obniżenie ceny
 Odstąpienie od umowy (wada musi być istotna)

Jeśli jest to możliwe prosimy o dołączenie do przesyłki dowodu zakupu.

Reklamowany, czysty produkt z czytelnie wypełnionym formularzem reklamacyjnym prosimy odesłać na adres:

Zaps Fashion Group Katarzyna Arendt Spółka Jawna
ul. Łódzka 57, 95-030 Rzgów

.....
Podpis osoby reklamującej