zaps
on-line fashion

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

Jeśli zdecydowałeś się na dokonanie zwrotu pamiętaj, że masz na to 14 dni od momentu dostarczenia towaru.

Prosimy o staranne pakowanie wysyłanego do nas towaru w sposób, który uchroni go przed zniszczeniem podczas transportu. Jeśli jest to możliwe prosimy o dołączenie do przesyłki dowodu zakupu.

Nie jest możliwy osobisty zwrot towaru. Zwroty prosimy przesłać na adres:
Zaps Fashion Group Katarzyna Arendt Spółka Jawna, ul. Łódzka 57, 95-030 Rzgów.
Z dopiskiem: ZWROT - SKLEP INTERNETOWY

Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. Nie odbieramy paczek poprzez Paczkomaty Inpost.

Nr zamówienia	Data złożenia zamówienia	Imię i Nazwisko Klienta, adres e-mail, telefon kontaktowy

Lista produktów do zwrotu:

Lp	Model, kolor	Cena	Powód zwrotu
			☐ Artykuł za mały
			☐ Artykuł za duży
			☐ Artykuł za krótki
			☐ Artykuł za długi
			☐ Fason wygląda inaczej niż na zdjęciu
			☐ Jakość materiału nie odpowiada

W PRZYPADKU DOKONANIA PRZEDPŁATY ZA ZAMÓWIENIE POPRZEZ SERWIS PRZELEWY24, ZWROT ZOSTANIE DOKONANY POPRZEZ TEGO SAMEGO OPERATORA, NA NR KONTA, Z KTÓREGO KLIENT PIERWOTNIE DOKONAŁ PŁATNOŚCI.

Jeżeli płatność była za pobraniem, prosimy wybrać sposób zwrotu należnej kwoty*:

☐ zwrot gotówki (przekaz pocztowy) ☐ przelew na konto

W przypadku wybrania opcji „przelew na konto” prosimy o podanie nr konta, na który zostanie dokonany zwrot należności:

☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

…….
data

…….
podpis klienta

* W przypadku, gdy płatność za pierwotną transakcję była „za pobraniem” prosimy o dokonanie wyboru sposobu zwrotu należnej kwoty. Zwrotu gotówki możemy dokonać przekazem pocztowym na pierwotny adres dostawy lub jeśli wyrazicie Państwo zgodę i wybierzecie „przelew na konto”- na wskazany nr konta bankowego. W obu przypadkach nie poniosą Państwo żadnych dodatkowych opłat w związku ze zwrotem.